



CUSTOMER PROFILE

KUWAIT PETROLEUM (Q8)

“MAVIM HEEFT ERVOOR GEZORGD DAT WIJ BINNEN HET BUDGET ZIJN GEBLEVEN EN DAT ONZE GEBRUIKERS DE VERANDERING HEBBEN OMARMED”

Rob van den Bosch, SAP Core Competence Centre Manager | Q8

John Monster, Consultant | SAP

UITDAGINGEN

- ✓ Een systeem ontwikkelen dat bedrijfsprocessen op de meeste effectieve manier zou ondersteunen
- ✓ De juiste specificaties, wensen en eisen verkrijgen
- ✓ Verandermanagement – aversie tegen de overgang naar een nieuw systeem voorkomen
- ✓ Op een begrijpelijke manier communiceren met de eindgebruikers
- ✓ Beperken van tijd, budget en risico's

In het kader van de implementatie van een nieuw ERP-systeem, SAP, was Q8 voor haar dochteronderneming Concord Oil in Italië op zoek naar een methode om de implementatie te versnellen en de toepassing ervan door gebruikers te waarborgen. Volgens Rob van den Bosch, Q8 SAP Core Competence Centre Manager, is het verkrijgen van de juiste specificaties, wensen en eisen, een van de grootste uitdagingen bij de invoering van een ERP-systeem. Daarnaast is het moeilijk om succesvol verandermanagement door te voeren, vertelt John Monster, SAP Consultant.

Duidelijke communicatie is de sleutel voor beide uitdagingen: om de behoeften en wensen van de organisatie te begrijpen, maar ook om te informeren wat er gaat gebeuren tijdens en na de go-live.

VOORDELEN

- ✓ Op efficiënte wijze een uitgebreide business blueprint creëren
- ✓ Moeiteloos bedrijfsprocessen vertalen naar software-componenten en vice versa
- ✓ Continue communicatie naar alle eindgebruikers via een interactieve webportal
- ✓ Eenvoudig test- en trainingsmateriaal extraheren
- ✓ Hergebruik van alle bestaande informatie voor toekomstige projecten

Om dit te bewerkstelligen heeft Q8 besloten om Mavim voor AIM te gebruiken als communicatiemiddel voor alle gebruikers gedurende alle fasen van de ERP-implementatie: de business blueprint, realisatie, integratie, testen en go-live. Het heeft hen geholpen de bedrijfsprocessen te vertalen naar de benodigde softwarecomponenten, en naar alle gebruikers op eenvoudige wijze te communiceren wat zij van het nieuwe systeem mogen verwachten. Dit heeft geleid tot een implementatie die - boven de verwachting van de organisatie - binnen tijd en budget heeft plaatsgevonden.

FACTS & FIGURES



3.600

Medewerkers wereldwijd



450.000

Olievaten per dag



4.000+

Retail service stations

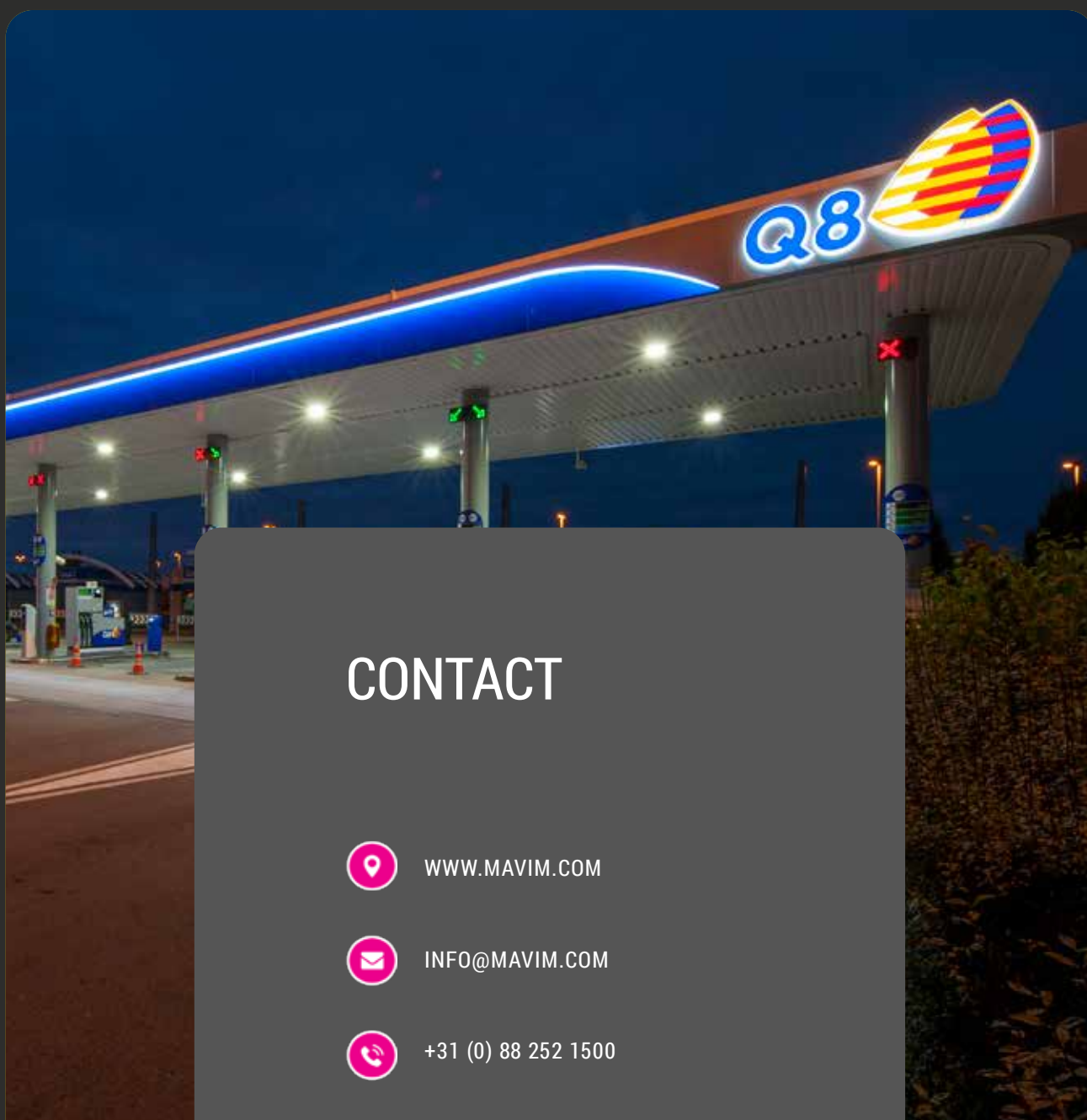


KUWAIT PETROLEUM

OVER HET BEDRIJF

De Kuwait Petroleum Corporation of Q8 is de staatsoliemaatschappij van Koeweit en een van de grootste petroleumverwerkende bedrijven ter wereld. Sinds 1986 worden de producten vooral onder de merknaam Q8 verkocht. Andere merknamen binnen de groep zijn Q8Oils, Roloil, Q8 Easy en Tango.

Het bedrijf houdt zich bezig met onderzoek, oliewinning, raffinage, blending, marketing, verkoop en logistiek rond aardolieproducten. Kuwait Petroleum Corporation produceert zo'n 3 miljoen vaten olie per dag. Het beschikt over een eigen vloot van olietankers. Ongeveer de helft van de ruwe aardolie wordt in eigen raffinaderijen verwerkt tot olieproducten of tot grondstoffen voor de petrochemische industrie. Een deel van de olieproducten worden via een eigen netwerk van tankstations verkocht aan de consument.



CONTACT



WWW.MAVIM.COM



INFO@MAVIM.COM



+31 (0) 88 252 1500