

Mavim & MLC Process Excellence

Door samen te werken met Mavim kan MLC organisaties nog beter ondersteunen bij hun digitale transformaties. Mavim levert platformkennis en support voor integraties en rapportages, en fungeert als functioneel sparringpartner. MLC blijft de regisseur die klanten volledig ontzorgt, van strategie tot borging.

Voor implementaties:

- Adviseren over innovatieve toepassingen en strategische inzet van procesmanagementtools.
- Versnellen van procesarchitectuur en -ontwerp met branchespecifieke raamwerken en procesafbakening.

Tijdens implementaties:

- Analyseren en optimaliseren van processen met dashboards en process mining.
- Opbouwen van een gestructureerde Mavim Manager Database en Mavim Portal.
- Modelleren en visualiseren van keten-, bedrijfs- en werkprocessen.
- Opstellen van een business process blueprint als basis voor implementaties (indien van toepassing)
- Uitvoeren van data-analyses ter verbetering van procesprestaties.
- Vertalen van data naar procesverbeteringen om doelen te realiseren.

Onze werkzaamheden na implementaties:

- Opzetten en begeleiden van een BPM Center of Excellence.
- Periodiek uitvoeren van procesaudits.
- Geven van trainingen in Process Excellence.

Mavim & MLC Process Excellence : Strategische partners in optimale process experience en procesgedreven Microsoft Dynamics implementaties

Gezamenlijke waardepropositie

MLC inspireert organisaties tot passie voor de klant. Samen met de klant zorgen wij voor een optimale Customer Experience en een klantgestuurde organisatie door het inrichten van customer journeys en het continu verbeteren van de processen in de organisatie.

Onze aanpak zorgt ervoor dat iedereen binnen jouw organisatie ook echt kan bijdragen aan het verbeteren van klant-tot-klant processen en het overtreffen van de klantverwachting. Resultaat: loyale, enthousiaste klanten en medewerkers!

Belangrijkste voordelen voor klanten

- Gemiddeld 30% aantoonbaar efficiënter werken na 2-3 jaar
- Schaalbare bedrijfsvoering
- Aantoonbaar in control
- 30-40% kostenreductie bij grote IT transformaties
- Versnelde IT-implementatie dankzij business process driven aanpak
- Sterke business-IT alignment met minder veranderbaarheid

Uitgelicht succesverhaal

Bij een internationale groothandel in voeding, ingrediënten en farmaceutische producten voerde MLC met Mavim's procestools een nauwkeurige fit-gap analyse uit voor een nieuwe ERP-implementatie. De organisatiestructuur, processen en fit-gap output werden vastgelegd in Mavim, met dashboards voor prioritering en doorlooptijden. Hierdoor verliep de implementatie sneller en werd het traject met 10 weken verkort, terwijl de klant optimaal gebruikmaakt van het systeem.

Mavim & MLC Process Excellence :

Strategische partners in optimale process experience en procesgedreven Microsoft Dynamics implementaties

Kerneigenschappen

Mavim's expertise:

- Functioneel sparringspartner
- Knowhow over het platform
- Support rondom integraties

MLC's expertise:

- Acteert als regisseur en bedient de klant met specifieke vraagstukken rondom Process Excellence en Procesgedreven IT transformaties
- Procesontwerp en toepassing van Process mining
- Inrichting, uitvoering en borging binnen klantomgeving in één dienstverlening



Oplossing

MLC's aanpak is erop gericht om organisaties sneller, goedkoper, klantgerichter en transparanter te laten werken. Onze proposities bestaan uit:

- Operational Excellence
- Procesgedreven IT transformaties, bijvoorbeeld op basis van Microsoft Dynamics.
- Continu in control

MLC deelt kennis en ervaring op het gebied van Proces Excellence door middel van trainingen via onze MLC Academy. In deze Academy combineert MLC de theorie en de praktijk door (maatwerk) trainingen, modules en games aan te bieden.

Voor elke branche op maat

MLC heeft bredere ervaring opgebouwd in de volgende sectoren: Financiële dienstverlening, Retail & Products, Woningcorporaties, Publieke sector, en Zorg.

Samen Process Excellence en succesvolle digitale transformaties realiseren?

Ontdek hoe Mavim & MLC Process Excellence jouw organisatie kan ondersteunen met wendbaar en toekomstbestendig te blijven in een snel veranderende markt.

BOEK EEN VRIJBLIJVEND GESPREK

Mavim

www.mavim.com
info@mavim.com

MLC

www.m-lc.nl
info@m-lc.nl

mavim