

# TRAINING & CERTIFICERING VOOR KLANTEN



# INHOUD

---

INTRODUCTIE	3
ALL YOU CAN LEARN	4
MAVIM PROCESS MINER	5
MAVIM DESIGNER	7
MAVIM IMPROVER	8
BIJLAGEN	9

# INTRODUCTIE

---

Omdat de behoeften van onze klanten bij ons altijd voorop staan, hebben we een trainingsplatform gecreëerd, de Mavim Academy, dat altijd de meest recente trainingen van het Mavim-platform biedt. Dit trainingsplatform is beschikbaar voor al onze klanten en aangezien iedere deelnemer anders leert, bieden we verschillende manieren om een online training te voltooien, zodat je als organisatie jouw mensen kunt helpen om het beste uit het Mavim-platform te halen.

## All you can learn

Naast de mogelijkheid om zelf een leerstijl uit te kiezen, stelt ons All You Can Learn-abonnement de klant in staat om alle beschikbare trainingen voor zijn cursisten aan te schaffen en op maat gemaakte trainingspaden voor elke cursist uit te zetten op basis van alle beschikbare trainingen. In tegenstelling tot de op rollen gebaseerde certificeringen, biedt deze optie een holistische benadering van de Academy-cursussen onder één all-inclusive abonnementsmodel.

## Op rollen gebaseerde trainingstrajecten

Tijdens het ontwikkelen van onze op rollen gebaseerde trainingstrajecten, wilden we - door een out-of-box optie aan te bieden op basis van ervaring met onze klanten - bij elke training de nadruk leggen op het belang van verschillende rollen binnen een organisatie. Dit is niet alleen kosteneffectiever, maar het biedt klanten ook de mogelijkheid om deze optie toe te voegen aan bestaande pakketten.

In het onderstaande overzicht schetsen we de verschillende pakketten, om aan te geven hoe het Inhoud trainingspakket is opgebouwd en over welke vaardigheden men beschikt na succesvolle afronding van een trainingsprogramma.

### Mavim op rollen gebaseerde trainingstrajecten

Mine (Developer and Analyzer)

Design (Enterprise and Professional)

Enhance (Review)

## ALL YOU CAN LEARN

---

Dit abonnement biedt verschillende voordelen, waaronder de mogelijkheid om toegang te krijgen tot al het huidige en nieuwe materiaal, dat voortdurend wordt ontwikkeld, en de mogelijkheid om aangepaste leertrajecten te maken. Bovendien kunnen MicroLearnings, de bouwstenen voor een op maat gemaakt leertraject, per cursist worden aangeboden.

Hoewel er een voorwaarde is dat iemand de cursisten begeleidt in hun leerpad en de context moet begrijpen voordat hij naar de Mavim Academy gaat, omvat dit abonnement de echte waarde van de Mavim Academy en alles wat kan worden geleerd.

Als onderdeel van dit abonnement heeft de klant exclusieve toegang tot meer dan 90 MicroLearnings die uniek zijn voor dit cursusaanbod.

Cursus	Abonnement
Mavim Level 1	All You Can Learn
Mavim Level 2	All You Can Learn
Mavim Level 3	All You Can Learn
Mavim Portal Subscriber	All You Can Learn
Mavim Portal Contributor	All You Can Learn
Mavim Portal Approver	All You Can Learn
Mavim Portal Moderator	All You Can Learn
Mavim Portal Administrator	All You Can Learn
Mavim for BPMN 2.0	All You Can Learn
Mavim Service Desk Level 1	All You Can Learn
Mavim Service Desk Level 2	All You Can Learn
Advanced Framework Design	All You Can Learn
Mavim Process Mining Level 1	All You Can Learn
Mavim Process Mining Level 1	All You Can Learn
Mavim DTO Experience	All You Can Learn
ArchiMate® in Mavim	All You Can Learn

# MAVIM PROCESS MINER

---

## Mine (developer en analyzer)

Dit trainingspakket is bedoeld voor developers en analyzers die betrokken zullen zijn bij Mavim Process Mining. Analyzers zijn mensen in een organisatie die de resultaten van process mining-gegevens analyseren, terwijl ontwikkelaars (developers) betrokken zijn bij het aanpassen van de technologie aan bepaalde behoeften. Bovendien leren beide rollen, - doordat Process Mining ook een sterke correlatie heeft met Business Process Management -, wat een improver leert om het terug te vertalen naar procesverbeteringen.

Inhoud trainingspakket

Developer	Analyzer
Mavim Manager Level 1	Mavim Process Mining 1
Mavim Portal	Mavim Portal
Mavim Process Mining 1	Mavim Manager Level 1
Mavim Process Mining 2	

In de bijlagen vind je een korte uitleg van elke training en examen.

Wanneer je deze cursus met succes hebt afgerond, kun je (wat 'improve' leert **plus**):

- Processen visualiseren en structureren om de juiste informatie aan de juiste mensen te verschaffen
- Informatie uit het platform voorbereiden voor en delen met specifieke doelgroepen

# MAVIM PROCESS MINER

---

## Developer (alleen):

- De Mavim Process Mining-technologie aanpassen om te voldoen aan bepaalde behoeften aan extra gegevens of invalshoeken

## Developer en Analyzer (beide):

- Gegevens vanuit verschillende invalshoeken analyseren
- Bevindingen met de gewenste situatie vergelijken
- Op bestuursniveau het gesprek voeren op basis van de verkregen informatie, waarbij je het management of het bestuur kunt voorzien van benodigde tools om actie te ondernemen
- Controleren of gemaakte afspraken worden nagekomen, bijvoorbeeld op het gebied van werkwijze
- Verbeterinitiatieven herkennen of faciliteren door de nodige gegevens te verstrekken

# MAVIM DESIGNER

---

## Design (Enterprise en Professional)

Wanneer je Mavim implementeert, heb je mensen nodig die de behoefte aan informatie binnen je organisatie kunnen vertalen en dit vervolgens kunnen communiceren naar werkbare oplossingen. Met de ontwerpcurricula leer je alles wat er te weten valt om informatie te structureren, een oplossing te ontwikkelen en deze vervolgens te delen en te verbeteren met het juiste publiek. Het ontwerp wordt meestal uitgevoerd door iemand met een meer technische rol binnen jouw project en deze krijgt een extra niveau van Mavim Manager-training aangeboden.

Inhoud trainingspakket

Enterprise	Professional
Mavim Manager Level 1	Mavim Manager Level 1
Mavim Manager Level 2	Mavim Manager Level 2
Mavim Manager Level 3	Mavim Portal
Mavim Portal	Mavim voor BPMN 2.0
Mavim voor BPMN 2.0	ArchiMate® in Mavim
ArchiMate® in Mavim	

In de bijlagen vind je een korte uitleg van elke training en examen.

Wanneer je deze cursus met succes hebt afgerond, kun je:

- Thematische vraagstukken vertalen naar oplossingen binnen het Mavim Platform
- Een thematische oplossing bouwen binnen het Mavim Platform waarbij alle Mavim functionaliteiten ingezet kunnen worden
- Processen en de nodige actoren beschrijven en onderling met elkaar verbinden
- Informatie van het platform delen met specifieke doelgroepen
- De gewenste ondersteuning faciliteren binnen de organisatie met een passende inrichting in het platform
- Rapporten toelichten op strategisch, tactisch en operationeel niveau en gewenste veranderingen waar nodig implementeren binnen het platform
- Overbrengen welk probleem met de oplossing kan worden opgelost

# MAVIM IMPROVER

---

## Enhance (Review)

Dit trainingspakket is voor trainees die op zoek zijn naar verbetering van bestaande inhoud en oplossingen, waarbij beperkte kennis van de Mavim Manager nodig is. Bovendien is het bedoeld voor diegenen die willen samenwerken in de Mavim Portal en kan het worden aangeschaft met de Manager Designer-licentie.

Inhoud trainingspakket

Enhance	Review
Mavim Manager Level 1	Mavim Portal
Mavim Portal	

In de bijlagen vind je een korte uitleg van elke training en examen.

Wanneer je deze cursus met succes hebt afgerond, kun je:

- Processen visualiseren en structureren om de juiste informatie aan de juiste mensen te verschaffen
- Informatie uit het platform voorbereiden voor en delen met specifieke doelgroepen



# BIJLAGEN

---

## Mavim Manager Niveau 1

Deze niveau 1-cursus legt uit hoe je informatie kunt structureren, relateren, visualiseren en publiceren. De Mavim Level 1-cursus is een geweldige introductie voor zowel gebruikers die betrokken zijn bij een bestaand project, als voor degenen die helemaal van onderaan beginnen. Het neemt je mee door alle stappen die nodig zijn om van een lege database een goed gestructureerde en inhoudrijke publicatie te maken.

Onderwerpen zijn onder andere:

- Onderwerpen, relaties en overzichten maken
- Een structuur maken in de Mavim-database
- Stroomdiagrammen maken
- Informatie publiceren

## Mavim Manager Niveau 2

Zodra je de basis van de Mavim Manager onder de knie hebt tijdens de Level 1-cursus, wil je misschien je vaardigheden naar een hoger niveau tillen. De Mavim Manager Level 2 cursus helpt je om efficiënter te werken in de Mavim Manager en laat je kennismaken met enkele van de meer geavanceerde functionaliteiten en grafiektechnieken.

Onderwerpen zijn onder andere:

- Sneller, eenvoudiger en beter werken met het Mavim-platform
- Cross-functie flowcharts maken (swim lanes)
- Rapporten maken
- Velden gebruiken

# BIJLAGEN

---

## Mavim Manager Niveau 3

Als je jouw Mavim-platform echt wilt aanpassen, is de Level 3-cursus iets voor jou. Het leert je technische vaardigheden zoals: databasebeheer, machtigingen, veldconfiguratie, objecten en geavanceerde rapportage. Na deze cursus kun je het Mavim-platform beheren en de go-to Mavim-expert binnen jouw organisatie worden.

Onderwerpen zijn onder andere:

- Gebruikers toevoegen
- Machtigingen instellen
- Velden maken
- Beheer van de Mavim Manager

## Mavim Portal

Elke use case met betrekking tot Mavim begint met de Mavim Portal. Daarom zijn de portalcursussen een must. Deze zijn gerangschikt rond de vijf toegangsniveaus die gebruikers in de portal hebben en leggen uit hoe je: navigeert door, feedback geeft over, zoekt in, samenwerkt aan informatie en informatie goedkeurt en modereert in de Mavim Portal. Aangezien de Mavim Portal voor de meeste van onze gebruikers een toegangspunt tot Mavim is, bevatten de portalcursussen ook een introductie in het volledige Mavim-platform en laten ze je kennismaken met enkele van de frameworks en use-cases die door Mavim worden ondersteund.

Onderwerpen zijn onder andere:

- Inleiding tot Mavim
- Navigeren door en zoeken in de Mavim Portal
- Feedback geven

# BIJLAGEN

---

- De Mavim Portal-ervaring personaliseren
- Informatie goedkeuren
- Flows gebruiken om taken in de portal te automatiseren
- Informatie delen en publiceren
- Beheer van de Mavim Portal

## Mavim Process Mining Niveau 1

Met Process Mining kun je zinvolle informatie te filteren uit logbestanden. Het helpt je te analyseren hoe processen in het echte leven worden uitgevoerd en deze te vergelijken met de processen die je in de Mavim Manager hebt ontworpen. Tijdens deze cursus maak je kennis met Process Mining en de gelijknamige module in Mavim. Na deze cursus kun je een eenvoudige analyse uitvoeren met behulp van de standaardfunctionaliteiten van de Process Mining-module.

Onderwerpen zijn onder andere:

- Inleiding tot Process Mining
- Procesvarianten
- Benchmarking
- Hoofdoorzaak analyse
- Compliance analyse
- Conformiteitscontrole

# BIJLAGEN

---

## Mavim Process Mining Niveau 2

Omdat Mavim Process Mining bovenop Microsoft Power BI is gebouwd, zijn de mogelijkheden voor het analyseren van jouw gegevens vrijwel onbeperkt. Deze cursus laat je kennismaken met de vele mogelijkheden die je hebt om de processen die je hebt 'gemined' in Mavim te analyseren via Power BI.

Onderwerpen zijn onder andere:

- Basisfuncties van Power BI
- Werken met filters
- Gegevens analyseren
- Monitoring

## Mavim voor BPMN 2.0

BPMN 2.0 is een procesmodelleringstaal die Mavim heeft opgenomen in de Mavim Manager. Deze cursus gaat ervan uit dat je de vereiste theoretische kennis van de BPMN-standaard hebt en neemt je mee op een praktische reis van het ontwerpen van processen in BPMN 2.0 in Mavim.

Onderwerpen zijn onder andere:

- Basiselementen gebruiken zoals Events/Activities/Gateways/Pools/Lanes/Flows
- Hoe processen te ontwerpen voor eenvoudige navigatie in de Mavim Portal
- Hoe klassieke stroomdiagrammen om te zetten in BPMN met Mavim

# BIJLAGEN

---

## ArchiMate® in Mavim

ArchiMate® is een open en onafhankelijke modelleertaal voor Enterprise Architecture, die Mavim heeft opgenomen in de Mavim Manager. Deze cursus gaat ervan uit dat je de vereiste theoretische kennis hebt van de ArchiMate®-modelleertaal en neemt je mee op een praktische reis van het ontwerpen van je Enterprise Architecture in Mavim.

Onderwerpen zijn onder andere:

- Hoe snel te beginnen met het importeren van een reeds bestaand referentiemodel
- Hoe je architectuur kunt creëren, visualiseren en onderhouden
- Hoe je ArchiMate® en Enterprise Architecture in jouw bedrijfsmodel kunt inpassen, aansluitend op Business Process Management en IT Portfolio Management

# GET & STAY CONNECTED

[youtube.com/mavimtv](https://youtube.com/mavimtv)

990 K

[linkedin.com/company/mavim](https://linkedin.com/company/mavim)

1.2 K

[twitter.com/mavim](https://twitter.com/mavim)

2.6 K



**mav!m**  
change it

WWW.MAVIM.COM/NL