



ALGEMENE VOORWAARDEN MAVIM B.V.

NAAM : Mavim B.V.
KVK : 52751406

ALGEMENE BEPALINGEN

ARTIKEL 1. DEFINITIES

De volgende definities worden gebruikt in deze algemene voorwaarden:

- 1.1 Algemene Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden van Mavim
- 1.2 Applicatie(s):** de door Mavim ter beschikking gestelde softwaremodules, zoals gespecificeerd in de Overeenkomst, inclusief de onderliggende databases en ontwikkelplatforms met de bijbehorende gegevensverzameling(en) en de bijbehorende documentatie.
- 1.3 Beschikbaarheid:** de periode dat de Klant de Applicatie door middel van de Clouddienst daadwerkelijk tot zijn beschikking heeft.
- 1.4 Clouddienst:** het door Mavim tegen betaling beschikbaar stellen en houden van de Applicatie(s), en/of Infrastructuur en/of Platformfaciliteiten, ten behoeve van de Klant op een Server.
- 1.5 Derden Producten:** alle door Mavim verstrekte producten en diensten die afkomstig zijn van derden.
- 1.6 Gebruiker:** een natuurlijke persoon die door de Klant geautoriseerd is om via de Portal of anderszins beschikbare Applicatie(s) en/of Opslagcapaciteit te gebruiken.
- 1.7 Hulpmiddelen:** de middelen die door de Gebruiker geïnstalleerd dient te worden op zijn computer om gebruik te kunnen maken van de Applicatie.
- 1.8 Interface:** een Hulpmiddel zijnde een communicatiekoppeling tussen de Clouddienst en systemen binnen het domein van de Klant en die van Mavim
- 1.9 Portal:** de internetsite waar de Klant en Gebruiker de Clouddienst kan gebruiken en wijzigingen kan aanvragen.
- 1.10 Server:** een door of ten behoeve van Mavim beheerde computer of bij elkaar horende groep computers en aanverwante hardware ("cloud"), met daarop webserver apparatuur, de Applicatie(s), ondersteunende programmatuur en/of database software, die bereikbaar is door middel van het internet.
- 1.11 Service:** door Mavim verstrekt onderhoud en support.
- 1.12 Toegangsmiddelen:** de middelen, zoals een token of combinatie van toegangscode en met een gebruikersnaam, waarmee kan worden verkregen tot de Portal, Server en de Applicatie(s) en/of Opslagcapaciteit.
- 1.13 Overeenkomst:** de tussen Mavim en Klant gesloten overeenkomst tot levering van (Cloud)diensten en producten met alle daarbij behorende Bijlagen. Ingeval van strijdigheid tussen het bepaalde in deze algemene voorwaarden en de Bijlagen, prevaleert het bepaalde in de overeenkomst.
- 1.14 Persoonsgegevens:** elk gegeven betreffende een direct of indirect geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, zoals de gebruiker of medewerkers van de Klant, die bij het gebruik van de Clouddienst wordt verwerkt.
- 1.15 SLA:** de Service Level Agreement, op basis waarvan de diensten door Mavim uitgevoerd worden.

ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID

- 2.1** Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en/of (af)leveringen van diensten en producten van Mavim, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
- 2.2** Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Klant zijn niet van toepassing en de toepasselijkheid wordt van de hand gewezen, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Indien er inkoop- of andere voorwaarden van Klant van toepassing zijn, prevaleren de artikelen uit de algemene voorwaarden van Mavim
- 2.3** Op Derden Producten zijn uitsluitend de voorwaarden van desbetreffende derde leverancier van toepassing.
- 2.4** Mavim is te allen tijde bevoegd wijzigingen dan wel aanvullingen in de Algemene Voorwaarden aan te brengen. De gewijzigde Algemene

Voorwaarden Mavim zullen aan Klant worden verzonden en binnen 30 (dertig) dagen na verzending van toepassing zijn, tenzij Klant daartegen schriftelijk bezwaar maakt.

ARTIKEL 3. DIENSTVERLENING ALGEMEEN

- 3.1** Mavim voert haar diensten uit op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij in de Overeenkomst een concreet resultaat is bepaald.
- 3.2** Om een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst door Mavim mogelijk te maken, zal Klant steeds tijdig alle in redelijkheid door Mavim te verlangen gegevens of inlichtingen verschaffen.
- 3.3** Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door hem aan Mavim verstrekte gegevens, inlichtingen, ontwerpen en specificaties.
- 3.4** Mavim spant zich redelijkerwijs voor in de door hem genoemde of tussen partijen overeengekomen al dan niet uiterste (leverings)termijnen en/of (oplever)data zoveel mogelijk in acht te nemen. Door Mavim genoemde of tussen partijen overeengekomen tussentijdse (oplever)data, gelden steeds als streefdata, binden Mavim niet en hebben steeds een indicatief karakter.
- 3.5** Indien overschrijding van een termijn dreigt, zullen Mavim en Klant in overleg treden om de gevolgen van de overschrijding voor de verdere planning te bespreken.

ARTIKEL 4. BESCHRIJVING CLOUDDIENST

4.1 De door Mavim te leveren Clouddienst, houdt in:

- het ter beschikking stellen aan de Klant van de in de Overeenkomst genoemde Applicatie(s)/Infrastructuur/Platformfaciliteiten;
 - het verstrekken van het recht aan de Klant om de Applicatie te gebruiken via de Portal in overeenstemming met het bepaalde in de Overeenkomst;
 - het verlenen van een gebruiksrecht voor de Interface;
 - het verlenen van ondersteuning aan de Gebruikers zoals nader beschreven in de SLA;
 - het op verzoek verlenen van aanvullende diensten door Mavim aan de Klant.
- 4.2** De functionaliteit van de vigerende versie van de Applicatie zal beschreven zijn in op de Portal in elektronische vorm beschikbare gebruikersdocumentatie.
- 4.3** Mavim is niet gehouden ten behoeve van de uitvoering van de Clouddiensten te beschikken over een uitwijkcentrum of andere uitwijkfaciliteiten.
- 4.4** Mavim is niet gehouden reservekopieën (back-ups) te maken van door de Klant bij het gebruik van de Clouddiensten opgeslagen gegevens, tenzij dit anders schriftelijk is overeengekomen.

ARTIKEL 5. BESCHIKBAARHEID EN AANPASSING CLOUDDIENST

- 5.1** Mavim zal zich inspannen om de overeengekomen Clouddienst steeds naar behoren te doen functioneren en streeft naar een zo hoog mogelijke beschikbaarheid, kwaliteit en beveiliging van de Clouddienst. Mavim geeft echter geen garantie dat de Clouddienst zonder fouten, storingen of onderbreken functioneert.
- 5.2** Mavim behoudt zich het recht voor om de technische en functionele eigenschappen van de Clouddienst tussentijds te wijzigen om de

functionaliteit te verbeteren en om eventuele fouten te herstellen of om te voldoen aan de toepasselijke wet- en regelgeving.

5.3 Mavim spant zich in om eventuele fouten in de Clouddienst op te sporen en te herstellen. Mavim kan echter niet garanderen dat alle fouten worden hersteld.

5.4 Mavim behoudt zich het recht voor de Clouddienst tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onder meer onderhoud, aanpassing of verbetering van de computersystemen van Mavim. Mavim zal een dergelijke buitengebruikstelling zo veel mogelijk buiten kantooruren om laten plaatsvinden en de Klant tijdig van tevoren op de hoogte stellen van de geplande buitengebruikstelling. Een dergelijke aangekondigde buitengebruikstelling van de Clouddienst is in geen geval te beschouwen als een tekortkoming van Mavim in de nakoming van zijn verbintenissen jegens de Klant.

ARTIKEL 6. HULPMIDDELEN

6.1 De Klant is verantwoordelijk voor het beschikbaar hebben en functioneren van de voor de toegang tot en het gebruik van de Clouddiensten benodigde Hulpmiddelen, waaronder begrepen de door de Klant te gebruiken gebruikte (rand)apparatuur en software, hulpapplicaties, configuratie en internetverbinding, die voldoen aan de door Mavim genoemde technische en functionele specificaties.

6.2 Op het gebruik van de hulpapplicaties kunnen aanvullende (licentie)voorwaarden (van derden) van toepassing zijn. Mavim garandeert niet de volledige functionaliteit van de door de Klant gebruikte hulpapplicaties.

ARTIKEL 7. TOEGANG TOT DE CLOUDDIENST

7.1 De Klant is verantwoordelijk voor ieder gebruik, met of zonder zijn toestemming, van de Clouddienst en van de aan hem beschikbaar gestelde Toegangsmiddelen. Mavim is niet aansprakelijk voor schade van de Klant en/of derden die is ontstaan door onbevoegd gebruik van de Toegangsmiddelen.

7.2 De verstrekte Toegangsmiddelen zijn niet overdraagbaar, strikt persoonlijk en uitsluitend voor gebruik binnen de organisatie van de Klant. De Klant zal de vereiste zorgvuldigheid in acht nemen ten aanzien van het gebruik van de Toegangsmiddelen en deze geheimhouden voor derden.

7.3 Mavim kan de Toegangsmiddelen steeds naar eigen inzicht wijzigen waarvan Mavim de Klant tijdig op de hoogte zal stellen.

7.4 De Klant stelt Mavim onmiddellijk op de hoogte indien de Toegangsmiddelen onbevoegd wordt gebruikt dan wel de Klant daartoe redelijkerwijs een vermoeden heeft.

7.5 De Klant kan Mavim verzoeken de Toegangsmiddelen te blokkeren. Mavim is ook gerechtigd te allen tijde Toegangsmiddelen eigener beweging te blokkeren indien Mavim op de hoogte is van onbevoegd gebruik van de Toegangsmiddelen. Mavim is in dat geval niet aansprakelijk voor schade van de Klant en/of derden die is ontstaan door het blokkeren van de Toegangsmiddelen.

ARTIKEL 8. GEBRUIK VAN DE CLOUDDIENST

8.1 De Klant staat er bij het gebruik van de Clouddienst in elk geval voor in dat hij en de Gebruiker(s), voor zover relevant, de volgende regels in acht nemen:

- a) de Klant zal zorg dragen voor het beschermen van zijn (rand)apparatuur, software, infrastructuur en internetverbinding tegen virussen, computercriminaliteit en (ander) onrechtmatig gebruik door Gebruiker(s) of derden;
- b) de Klant en/of Gebruiker zal geen handelingen (doen) verrichten waardoor storingen in de Clouddienst, (computer)netwerken of infrastructuren (van andere gebruikers) kunnen worden veroorzaakt of ten aanzien daarvan overlast, beperkt gebruik of onvoorzien gebruik (voor andere gebruikers) kan worden veroorzaakt;

- c) de Klant en/of Gebruiker zal geen Toegangsmiddelen misbruiken of de beveiliging van de Clouddienst doorbreken en/of proberen te doorbreken;
- d) de Klant en/of Gebruiker zal zonder voorafgaande uitdrukkelijk schriftelijke toestemming van Mavim informatie en gegevens die Mavim in het kader van de Clouddienst verstrekt niet openbaar maken, verveelvoudigen of anderszins aanwenden, anders dan voor gebruik in de interne bedrijfsvoering van de Klant.

8.2 Indien de Klant en/of Gebruiker(s) in strijd met één of meerdere van de hiervoor genoemde regels handelt, is de Klant verplicht de door Mavim in verband daarmee te geven redelijke instructies op te volgen en te doen opvolgen door de Gebruiker(s).

8.3 Mavim kan de Toegang tot de Clouddiensten verhinderen door Toegangsmiddelen buiten gebruik te stellen of de dienstverlening opschorten indien hij een ernstig vermoeden heeft dat deze gebruikt wordt in strijd met het bepaalde in deze Overeenkomst. De verplichting tot betaling blijft gedurende een dergelijke buitengebruikstelling bestaan.

ARTIKEL 9. APPLICATIES VAN DERDEN

9.1 Indien en voor zover Mavim bij de uitvoering van haar dienstverlening Applicaties of andere programmatuur van derden aan de Klant ter beschikking stelt, zijn, voor wat betreft die Applicaties en/of andere programmatuur, de voorwaarden van die derden van toepassing met terzijdestelling van het bepaalde tussen Mavim en de Klant. De Klant aanvaardt de bedoelde voorwaarden van derden zullen, mits Mavim de toepasselijkheid van de betreffende voorwaarden schriftelijk of elektronisch aan de Klant heeft meegedeeld.

9.2 Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen de Klant en Mavim om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde tussen Mavim en de Klant inzake het gebruik van programmatuur.

9.3 Mavim kan ten aanzien van het gebruik en het onderhoud van de Applicatie van derden nimmer worden aangesproken tot meer of anders dan geldt in de relatie tussen Mavim en zijn desbetreffende toeleverancier van die Applicatie.

ARTIKEL 10. LICENTIE GEBRUIK APPLICATIE EN INTERFACE

10.1 Mavim verleent Klant het niet-exclusieve en niet-overdraagbare recht tot het gebruik van de Applicatie(s) en Interface, en daarbij behorende documentatie voor de duur van de overeenkomst.

10.2 Het gebruiksrecht van de Applicatie(s) is beperkt tot het uitsluitend voor eigen gebruik aanwenden van de Applicatie(s) op het met Mavim overeengekomen aantal benoemde gebruikers. Klant is bij overschrijding van dit aantal benoemde gebruikers verplicht Mavim hiervan op de hoogte te stellen.

10.3 Het gebruiksrecht voor Applicatie(s) is beperkt tot de objectcode. Rechten op en de sourcecodes zelf worden niet verstrekt, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

10.4 Het is Klant verboden de Applicatie(s) op welke wijze dan ook zelf en/of middels derden te kopiëren, dupliceren of te wijzigen, zonder daaraan voorafgaand de schriftelijke toestemming van Mavim te hebben ontvangen.

10.5 Het gebruiksrecht op de Applicatie(s) is niet overdraagbaar aan derden (onder derden vallen tevens moeder-, zuster- en/of dochtermaatschappijen van Klant).

10.6 Klant is niet bevoegd onder welke titel dan ook of op welke wijze dan ook de Applicatie(s) zonder schriftelijke toestemming van Mavim ter beschikking te stellen aan derden (onder derden vallen tevens moeder-, zuster- en/of dochtermaatschappijen van Klant).

10.7 Het gebruiksrecht gaat in nadat betaling door Klant heeft plaatsgevonden en aan de overige op Klant rustende verplichtingen is voldaan.

10.8 Mavim is gerechtigd technische beperkingen en controlemechanisme in de Applicatie(s) te verwerken om te voorkomen en/of te controleren dat het daadwerkelijke aantal benoemde gebruikers en/of duur van de licentie niet het aantal overeengekomen aantal benoemde gebruikers en/of de overeengekomen duur overschrijdt.

ARTIKEL 11. VERGOEDING EN BETALING

11.1 De voor de producten en diensten te betalen vergoedingen zijn opgenomen in de Overeenkomst.

11.2 De in de Overeenkomst (inclusief Bijlagen) genoemde en overigens door Partijen gedurende looptijd van de Overeenkomst besproken vergoedingen luiden in euro's en zijn exclusief verschuldigde omzetbelasting en andere van overheidswege opgelegde heffingen.

11.3 Mavim is gerechtigd de overeengekomen vergoedingen periodiek te wijzigen, waaronder het recht om de prijzen en tarieven 1 maal per contractjaar aan te passen. Mavim zal de Klant ten minste twee kalendermaanden van tevoren schriftelijk op de hoogte stellen van tariefwijzigingen. Indien Klant niet instemt met een prijswijziging is Klant slechts gerechtigd de overeenkomst te beëindigen met ingang van de datum dat de prijswijziging van kracht zal zijn, indien de totale prijsverhoging gedurende 1 (één) jaar het door het CBS gepubliceerde inflatiecijfer van het actuele jaar (dan wel het voorafgaande jaar voor prijsverhogingen aangekondigd voor het volgende jaar) met meer dan 5% overschrijdt

11.4 Mavim zal de overeengekomen vergoeding jaarlijks vooraf aan de Klant factureren. De uiterste betalingstermijn van een factuur is 14 dagen na de datum van de factuur. Na het verstrijken van de betalingstermijn is de wettelijke handelsrente verschuldigd alsmede vergoeding van de door Mavim gemaakte buitengerechtelijke kosten in verband met de incasso van de betreffende factuur.

ARTIKEL 12. OPSCHORTING

12.1 Mavim is zeven dagen na een voorafgaande aanmaning of ingebrekestelling, gerechtigd haar dienstverlening, waaronder de toegang tot de Clouddienst, geheel of gedeeltelijk te staken, indien de Klant tekort schiet in de nakoming van enige verbintenis uit hoofde van deze Overeenkomst.

ARTIKEL 13. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

13.1 Alle rechten van intellectueel eigendom op alle in het kader van de Overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde Applicaties, Interfaces, andere programmatuur, documentatie en andere materialen waarop enige vorm van intellectueel eigendom kan rusten, berusten uitsluitend bij Mavim of diens licentiegevers.

13.2 De Klant verkrijgt uitsluitend de niet exclusieve gebruiksrechten en bevoegdheden zoals in de Overeenkomst of anderszins uitdrukkelijk en schriftelijk zijn toegekend. De Klant zal de in het kader van de dienstverlening van Mavim ontwikkelde of ter beschikking gestelde Applicaties, Interfaces, andere programmatuur, documentatie en andere materialen niet anderszins verveelvoudigen of openbaar maken. Het is de Klant niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectueel eigendom uit in het kader van de Clouddiensten ontwikkelde of ter beschikking gestelde Applicaties, Interfaces, andere programmatuur, documentatie en andere materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de materialen.

13.3 Het is Mavim toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de in het kader van de Clouddiensten ontwikkelde of ter

beschikking gestelde Applicaties, Interfaces, andere programmatuur, documentatie en andere materialen.

ARTIKEL 14. VERTROUWELIJKHEID

14.1 De Klant en Mavim dragen er zorg voor dat alle van de andere Partij ontvangen gegevens waarvan men weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. De Partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door één van de Partijen als zodanig zijn aangeduid.

14.2 Partijen verplichten zich de in lid 1 bedoelde informatie uitsluitend te gebruiken voor de uitvoering van de Overeenkomst.

14.3 Partijen verplichten zich om personen die door hen worden ingezet bij de uitvoering van deze Overeenkomst dezelfde verplichtingen op te leggen als hierboven opgenomen.

14.4 De bovengenoemde geheimhoudingsverplichtingen blijven van kracht gedurende de looptijd van de Overeenkomst en tot twee jaar na beëindiging daarvan.

ARTIKEL 15. GEGEVENS

15.1 De Klant blijft rechthebbende van de met behulp van de Clouddienst opgeslagen, bewerkte, verwerkte of anderszins ingevoerde gegevens.

15.2 De Klant en zijn Gebruikers bepalen zelf welke gegevens met behulp van de Clouddienst worden opgeslagen, verwerkt of anderszins ingevoerd. Mavim heeft geen kennis van deze gegevens.

ARTIKEL 16. VERWERKING VAN PERSOONSgegevens

16.1 Indien Mavim in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens verwerkt, sluiten Mavim en de Klant een verwerkingsovereenkomst.

ARTIKEL 17. AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

17.1 De totale aansprakelijkheid van Mavim jegens de Klant wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van deze Overeenkomst of uit enige andere hoofde, is voor de looptijd van deze Overeenkomst per gebeurtenis beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van het totaal van de door de Klant in de twaalf maanden voorafgaand aan het schadeveroorzakende feit op grond van deze Overeenkomst betaalde vergoedingen (exclusief BTW), met een maximum van € 50.000,--.

17.2 De aansprakelijkheid van Mavim voor indirecte schade, waaronder begrepen gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, en schade als gevolg van aanspraken van Klanten van de Klant is uitgesloten. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van Mavim wegens vernietiging of verlies van bestanden, gegevens, documenten of andere informatiedragers van de Klant.

17.3 De genoemde uitsluitingen en beperkingen van de aansprakelijkheid van Mavim zijn niet van toepassing ingeval de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van de bedrijfsleiding van Mavim.

17.4 Tenzij nakoming door Mavim blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van Mavim wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst slechts indien de Klant Mavim onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en Mavim ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een volledige en gedetailleerde omschrijving van de gestelde tekortkoming te bevatten, zodat Mavim

daadwerkelijk in de gelegenheid is adequaat te reageren op de ingebrekestelling.

17.5 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de Klant de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Mavim meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Mavim vervalt door het enkele verloop van 6 maanden na het ontstaan van de vordering.

ARTIKEL 18. OVERMACHT

18.1 Geen van de Partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting, daaronder begrepen enige tussen Partijen overeengekomen garantieverplichting, indien een Partij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan het niet kunnen uitvoeren van de Overeenkomst wegens een elektriciteitsstoring en storing van het internet, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten, voor zover @B.V. daar geen invloed op heeft gehad.

18.2 Indien een overmachtsituatie langer dan 90 dagen duurt, heeft elk van de Partijen het recht om de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Hetgeen reeds op grond van de Overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat Partijen elkaar voor het overige iets verschuldigd zullen zijn.

ARTIKEL 19. DUUR EN BEÏNDIGING

19.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor de overeengekomen duur. Indien geen duur is overeengekomen, heeft de Overeenkomst een looptijd van drie (3) jaar. De Overeenkomst wordt telkens stilzwijgend voor de duur van één jaar verlengd, tenzij de Klant of Mavim deze Overeenkomst schriftelijk bij aangetekend schrijven beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden vóór het einde van de betreffende periode.

19.2 Iedere Partij komt de bevoegdheid tot ontbinding van de Overeenkomst wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst toe indien de andere Partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de Overeenkomst. Ontbinding is slechts mogelijk na een volledige en gedetailleerde schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming. Enige betalingsverplichting van de Klant geldt steeds als wezenlijke verplichtingen uit de Overeenkomst.

19.3 Op het moment van de ontbinding zullen de reeds ter uitvoering van de Overeenkomst verrichte prestaties geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij de Klant bewijst dat Mavim ten aanzien van een wezenlijk deel van die prestaties in verzuim is. In dat geval wordt de waarde van de reeds door Mavim verrichte prestaties voor de Klant (behoudens tegenbewijs) op gelijk aan die van de reeds betaalde vergoedingen bepaald. Bedragen die Mavim vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen Mavim ter uitvoering van de Overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

19.4 De Klant is niet gerechtigd deze Overeenkomst tussentijds op te zeggen.

19.5 Elk van de Partijen kan de Overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk opzeggen indien aan de andere Partij - al dan niet voorlopig - surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van de andere Partij faillissement wordt aangevraagd, of indien de onderneming van de andere Partij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van een herstructurering van ondernemingen. Mavim is in verband met een dergelijke beëindiging niet tot restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden. Ingeval van faillissement van de Klant vervalt het recht tot gebruik van de Clouddiensten en de Interface.

ARTIKEL 20. GEVOLGEN BEÏNDIGING

20.1 Partijen zullen ingeval van beëindiging van de Overeenkomst steeds te goeder trouw samenwerken bij de eventueel door de Klant gewenste ondersteuning bij de remigratie van de bij het gebruik van de Clouddiensten ingevoerde gegevens en bij de overdracht aan de Klant of aan een door de Klant aan te wijzen derde gedurende deze "remigratieperiode". De continuïteit van de beschikbaarheid van de gegevens en diensten staat hierbij centraal. Partijen zullen overleggen over de grootte van de inspanning die Mavim moet leveren. Mavim zal de kosten die hij maakt in verband met de remigratie van de dienstverlening op basis van nacalculatie aan de Klant in rekening kunnen brengen.

20.2 Na beëindiging van de Overeenkomst kan de Klant verzoeken om een eenmalige aanlevering van de bij het gebruik van de Clouddiensten ingevoerde gegevens. Mavim zal de gegevens in een gebruikelijk formaat aan de Klant ter beschikking stellen zodat deze gegevens redelijkerwijs verwerkt kunnen worden door de Klant. Op Mavim rust geen (wettelijke) bewaartermijn voor de door de Klant ingevoerde data en gegevens. Ingeval de Klant niet onverwijld na het beëindigen van de Overeenkomst heeft aangegeven dat hij de hiervoor genoemde overdracht van de gegevens wenst, is Mavim gerechtigd gegevens die met behulp van de Clouddienst worden opgeslagen, bewerkt, verwerkt of anderszins ingevoerd per direct, zonder voorafgaande mededeling, van de Server te verwijderen en te vernietigen.

ARTIKEL 21. GESCHILLEN EN TOEPASSELIJKE RECHT

21.1 Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

21.2 Eventuele geschillen tussen Partijen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank te Den Haag. Partijen kunnen gezamenlijk ervoor kiezen een geschil te beslechten door middel van arbitrage of mediation.

ARTIKEL 22. OVERIGE BEPALINGEN

22.1 De door Mavim ontvangen of opgeslagen versie van enige communicatie geldt als authentiek (waaronder logfiles), behoudens tegenbewijs te leveren door de Klant.

22.2 Partijen zijn niet gerechtigd de rechten en plichten uit deze Overeenkomst zonder schriftelijke toestemming van de andere Partij aan een derde over te dragen. De andere Partij zal deze toestemming niet zonder redelijke grond weigeren; de andere Partij is echter gerechtigd aan het verlenen van deze toestemming redelijke voorwaarden te verbinden.

CONTACTINFORMATIE

Mavim B.V.

Oude Zeeweg 10
2201 TB Noordwijk

Postbus 272
2200 AG Noordwijk

Telefoon : 071 – 364 20 00
Email : info@mavim.com
Internet : www.mavim.nl
Support : support.mavim.com